



प्रतिक्रिया और शिकायतें

Resolvr यहाँ मदद करने के लिए है। यदि हम आपकी अपेक्षाओं पर खरे नहीं उतरे हैं, तो शायद हम अपने उच्च मानकों को पूरा नहीं कर पाए हैं और हम इसके बारे में जानना चाहेंगे। यदि आपको Resolvr द्वारा प्रदान की गई सेवा के बारे में कोई शिकायत है, तो आप 1300 349 332 पर कॉल कर सकते हैं या शिकायत को account@resolvr.com.au पर भेज सकते हैं।

उपरोक्त के अलावा, रिज़ॉल्वर में आंतरिक और बाहरी दोनों प्रकार के विवाद समाधान प्रक्रियाएं मौजूद हैं। यदि आपकी कोई चिंता या शिकायत है जो संतुष्ट नहीं हुई है, तो पहली बार में, कृपया हमारे आंतरिक विवाद समाधान समारोह से संपर्क करें:

- ग्राहक देखभाल
- फोन: 1300 768 621
- ईमेल: customercare@creditcorp.com.au
- फैक्स: (02) 9347 3650
- मेल: कस्टमर केयर, जीपीओ बॉक्स 4475, सिडनी, एनएसडब्ल्यू 2001
-

अगर किसी कारण से चिंता या शिकायत का समाधान नहीं होता है, तो आप हमारी बाहरी विवाद समाधान योजना से संपर्क कर सकते हैं। यह किसी भी चिंता या शिकायत को हल करने के लिए प्रदान की जाने वाली एक स्वतंत्र सेवा है जिसे हम आपके साथ हल करने में असमर्थ हैं।

हम ऑस्ट्रेलियाई वित्तीय शिकायत प्राधिकरण (AFCA) बाहरी विवाद समाधान योजना के सदस्य हैं।

- फोन: 1800 931 678
- ईमेल: info@afca.org.au
- वेब: www.afca.org.au
- फैक्स: (03) 9613 6399
- मेल: ऑस्ट्रेलियाई वित्तीय शिकायत प्राधिकरण लिमिटेड, जीपीओ बॉक्स 3, मेलबर्न, वीआईसी 3001

हमारा विवरण:

- नाम: पर्सनल इन्सॉल्वेंसी मैनेजमेंट प्राइवेट लिमिटेड (पीआईएम) टी/ए रिज़ॉल्वर
- एबीएन: 151 538 658 40
- AFSA RDAA पंजीकरण संख्या: 1502

- AFCA सदस्य संख्या: 72192
- पता: जीपीओ बॉक्स 4475, सिडनी, एनएसडब्ल्यू 2001
- फोन: 1300 349 332